



**AYUNTAMIENTO DE
SAN ANTONIO DE BENAGÉBER**



Plaza del Ayuntamiento, 1
Tel. 96 135 03 01
Fax. 96 135 02 11
San Antonio de Benagéber
46184 Valencia

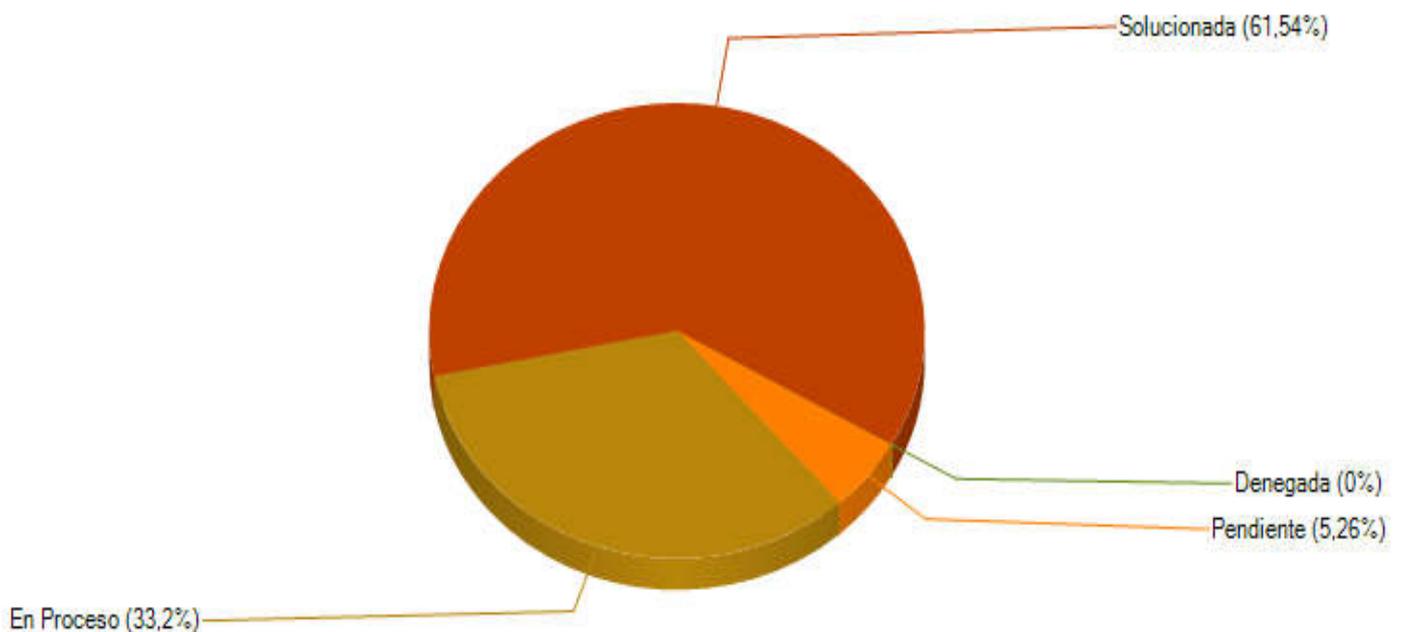
El 31 de Enero de este año, la concejalía de servicios y medio ambiente, presentó el proyecto LINEA VERDE, una aplicación para dispositivos móviles y web, donde el vecino puede notificar de forma sencilla y rápida cualquier incidencia que detecte en el municipio.

LINEA VERDE es una herramienta de gestión eficaz y eficiente, que pretende, mediante un canal de comunicación directo entre el ciudadano y el Ayuntamiento, resolver las incidencias de nuestro pueblo en todo lo relacionado con el mobiliario urbano, servicios de limpieza, jardinería, obra civil, urbanismo y medio ambiente.

Desde su implantación en San Antonio de Benagéber, la aplicación LINEA VERDE ha recibido más de 240 incidencias, de muy diversos tipos y grado de complejidad. La respuesta por parte del ayuntamiento está siendo rápida y eficaz, contestando por escrito a todas las incidencias que entran y solucionando, siempre dentro de nuestras posibilidades, el mayor número de ellas.

El porcentaje de resolución que en este momento tenemos es de más del 50%, quedando un número de ellas en proceso, es decir, en ejecución y un número mínimo pendientes de darles solución, tenemos que ser conscientes de los pocos medios con los que cuenta nuestro Ayuntamiento, tanto humanos como mecánicos y económicos.

A continuación y mediante gráficos podemos ver una muestra clara de como está funcionando esta herramienta de gestión.

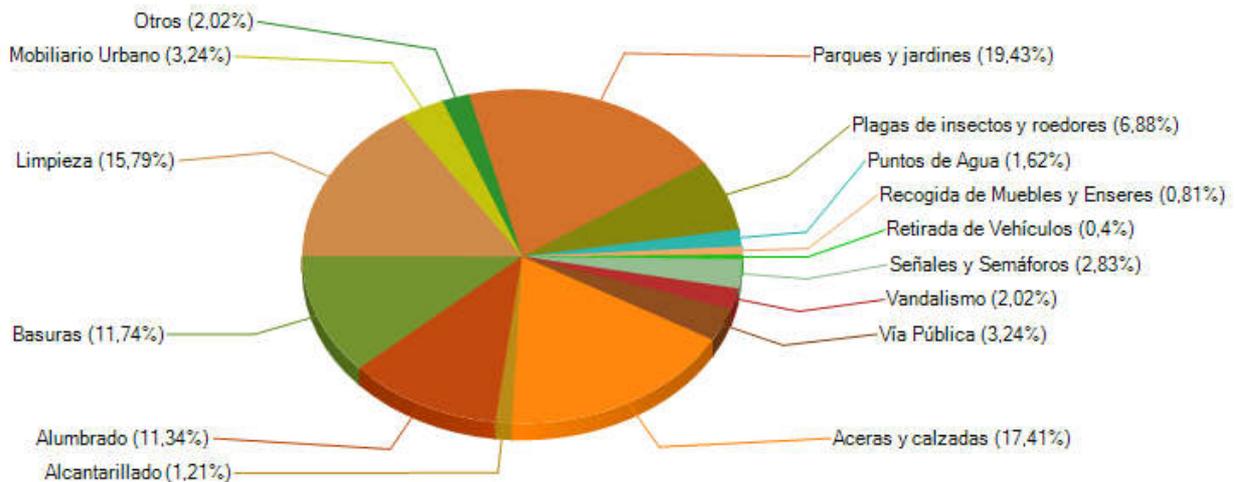
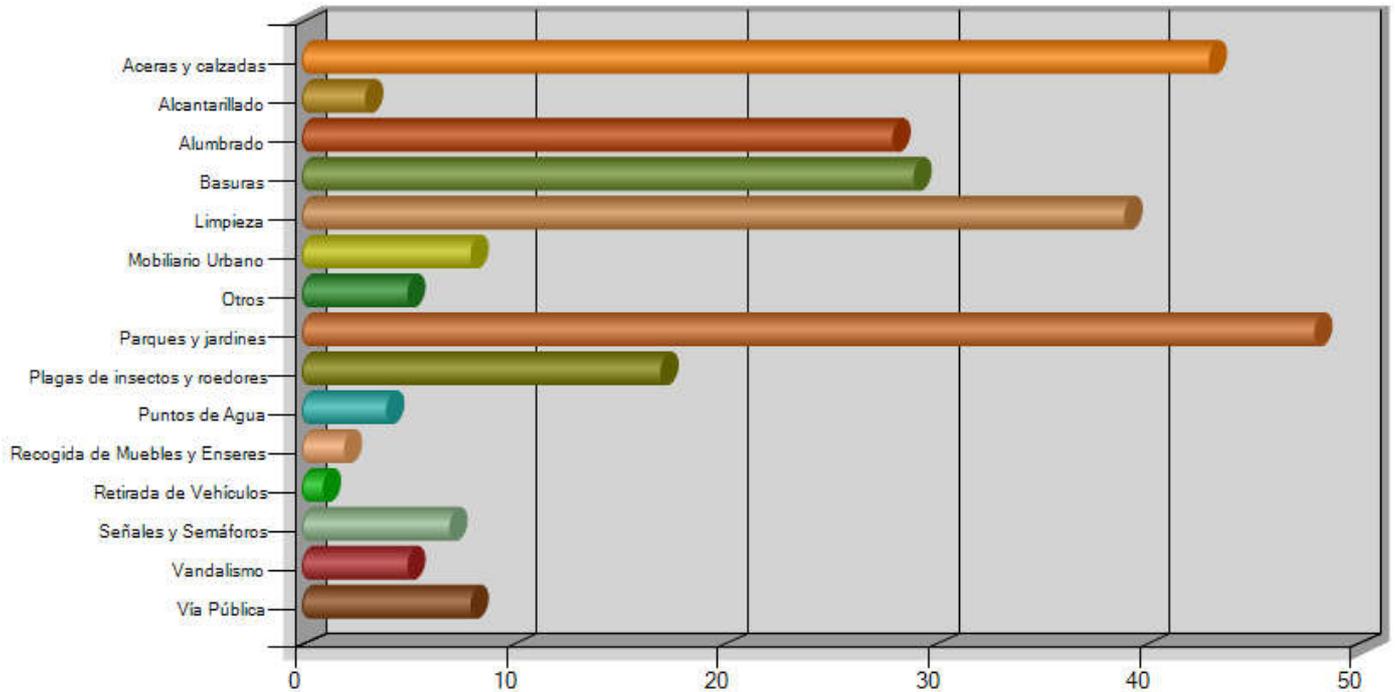




**AYUNTAMIENTO DE
SAN ANTONIO DE BENAGÉBER**



Plaza del Ayuntamiento, 1
Tel. 96 135 03 01
Fax. 96 135 02 11
San Antonio de Benagéber
46184 Valencia



UTILIZA LINEA VERDE, PARTICIPA EN LA MEJORA DE NUESTRO PUEBLO.

RECUERDA QUE PUEDE VER EL SEGUIMIENTO DE TU INCIDENCIA DESDE TU DISPOSITIVO MOVIL O PC.